

Contactos de Apoio



Helpdesk DAP	admin.elearning@metlife.pt
Apoio ao Consultor	apoioconsultor@metlife.pt
Apoio ao Cliente	apoiocliente@metlife.pt ou 808 500 005 [custo de chamada local]
Portal MetLife	portalextramet.metlife.pt [exclusivamente problemas técnicos]
Sinistros	sinistros@metlife.pt
F2F Support	f2fsupport@metlife.pt
Curso de Certificação	tutor_certificacao@metlife.pt [E-Learning - Plataforma Formação após certificação- : https://metlifedap.niit-mts.com/pt/]

Para questões relacionadas com **dificuldades de acesso ao email ou relativas ao equipamento informático**, envie um email para apoioconsultor@metlife.pt especificando o tipo de problemas e coloque no campo do assunto a anomalia correspondente:



Anomalia 1 Indisponibilidade de internet

Dificuldade em abrir qualquer página da Internet. Reporte essa anomalia, indicando o nome do(s) computador(es).



Anomalia 2 Indisponibilidade de e-mail

Falha geral para vários utilizadores, conta de e-mail bloqueada ou necessidade de reset da palavra-chave do e-mail.
Reporte especificamente qual a anomalia e o endereço de e-mail, poderá ser a administrativa da agência ou o próprio através de outro e-mail.



Anomalia 3 Avaria de equipamentos

Envie um e-mail, a reportar que existe uma avaria de equipamento, indique especificamente, qual o equipamento (Computador, Monitor, Impressora, Telefone, Teclado, Rato, etc), e a anomalia verificada. Mencione no e-mail qual a agência e nome do computador, no caso do equipamento ser um computador.



Anomalia 4 Indisponibilidade de impressão

Sempre que verificar que não consegue imprimir, envie um e-mail a reportar essa anomalia, indicando qual o nome do computador a partir do qual não consegue imprimir e o utilizador.



Anomalia 5 Indisponibilidade de Portal

Sempre que verificar que não consegue abrir a página inicial do portal, envie um e-mail a reportar essa anomalia, indicando nome do(s) computador(es) apartir do qual não acede ao portal