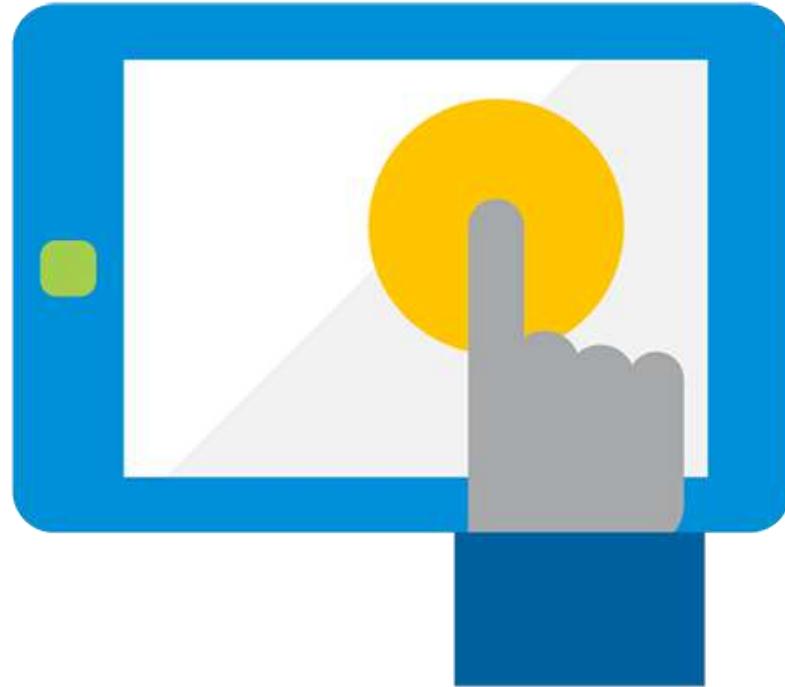


Implementação Assinatura Digital Submissão Online



Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

A MetLife tem vindo a desenvolver diversos projetos em simultâneo de forma a poder acompanhar a evolução do Mercado, assim sendo a partir de Setembro de 2020, o processo de submissão online no Portal MetLife vai passar a ter duas novas formas de assinar as propostas:

- ✓ A Assinatura Digital (*sobre a qual iremos apresentar nos próximos slides*).
- ✓ A Assinatura Eletrónica.

Com a Assinatura Digital já não é necessário imprimir a proposta e ou guardar o pdf da mesma e enviar para o Cliente via email, para ser assinada manualmente e voltar a ser enviada por email e ou entregue em mão.

É necessário um tablet e ou um smartphone, para proceder a este tipo de assinatura de forma presencial com os Clientes.

Todas as assinaturas necessárias na proposta (Tomador, Pessoas Seguras, etc) ficam automaticamente gravadas na proposta online e a mesma fica automaticamente anexada no portal.

A seguir segue alguma informação adicional assim como o processo por via de printscreens dos ecrãs.

Boas Vendas!

Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

Informação importante e requisitos obrigatórios

- Na proposta online, na área de Consentimentos Declarações Importante e Assinaturas, é imprescindível que seja dado o consentimento abaixo:

Autorizo a recolha e tratamento dos meus dados biométricos (pressão, velocidade e inclinação da caligrafia) pela MetLife Europe d.a.c. – Sucursal em Portugal, para a finalidade de utilização, conservação e validação da assinatura abaixo para efeitos de subscrição e gestão do seguro. Poderei consultar a Política de Privacidade da MetLife para mais informações sobre a forma como os meus dados são tratados. (Esta Caixa de consentimento apenas é aplicável para propostas de submissão online).



Sim



Não

Só com o devido consentimento, é que fica disponível a funcionalidade da Assinatura Digital na Submissão Online.

- **Para poderem proceder a este tipo de assinatura, é necessário:**
- 1 - um tablet e ou um smartphone – para abrir o Portal

- 2 – uma caneta tátil para que os clientes possam efetuar a sua assinatura no ecrã.

Informação importante: A MetLife não tem qualquer responsabilidade sobre o equipamento pessoal utilizado por cada um dos mediadores, logo não pode também se responsabilizar pelo mau funcionamento da ferramenta nesses mesmos dispositivos.

Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

No final de preencher toda a proposta online, e de ser dado o devido consentimento (referido no slide 3), após clicar em submeter, ficará disponível o novo botão – Assinatura Digital Via Ecrã

Autorização de Débito Directo

Prémio provisório 23,37

A preencher pelo Devedor (preencha por favor todos os campos)

Nome (Titular da conta) TESTE TE	Morada SFSDFSDFSD	Localidade SDFSDFSD
Cod.Postal 1250-047	Localidade Postal LISBOA	País PORTUGAL
Swift BIC	PT50	Número de Conta - IBAN XXXXXXXXXXXXXX

Pagamento Recorrente

[Anterior](#)  [Assinatura Digital \(Via Ecrã\)](#) [Assinatura Eletrónica \(Via SMS\)](#) [Imprimir Proposta](#) [Anexar Documentação](#)

Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

A seguir vai abrir numa página a parte o ecrã, para proceder às assinaturas, conforme print abaixo.

← → 🔍 portalsqa.metlife.com.pt/Extramet/ecoSignatureHTML5_v2/view/web/viewer.aspx?data=YnRuc2duPTEmeD0wJnk9MCZ3PTIwMCZoPTUwJnA9MCZ1... 🔍 ☆

1 of 8 100%

 MetLife

Proposta Acidentes Pessoais MetLife

Mediador Proposta N.º Agência

Proposta de seguro novo Boleto de alteração* (Preencher p.s. apenas aqueles campos em que pretende alterar)

Proposta N.º Apólice N.º
Código do Produto

Produto | Modalidade

Opção: Base (Morte ou Invalidez) Base + Serviços Associados da Saúde

Coberturas Pretendidas

Indique o risco que pretende cobrir: Profissional Extra Profissional Ambos

Opção (Escolha 1 ou mais opções): Pack 1 (Circulação e Assalto) Pack 2 (Internamento)
ITA (Incapacidade Temporária e Absoluta) ITT/SAD (Subsídio por Acidente e Doença)

Selecione uma das opções: ITT - SAD1 14 dias de franquia ITT - SAD2 21 dias de franquia ITT - SAD3 30 dias de franquia

Nota: Em caso de acidente a franquia a aplicar é sempre de 14 dias.

Modulo: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

Tomador do Seguro (preencha apenas se diferente da 1ª Pessoa Segura)

Nome: teste 2 frase tarifa especial
NIF BI / Cartão de Cidadão Data de Nascimento
Nacionalidade: Portugal Naturalidade: usfquicqjzqejud

Sexo: M F Estado Civil: S C V P UF E-mail: _____ @ _____
Morada: qschiqhequidhuvrehivrd

Localidade: LISBOA Código Postal LISBOA

Telefone: Tel. Alternativo: Telemóvel: Empregado Outro motivo Qual? _____

Segur de Negócio: Pessoa Chave Socio da Empresa Outro

Forma de Pagamento: Débito Directo em Conta prender ADC SEPA _____ Tesouraria

E condição essencial para a subscrição do seguro que o Tomador indique um domicílio em Portugal

1ª Pessoa Segura

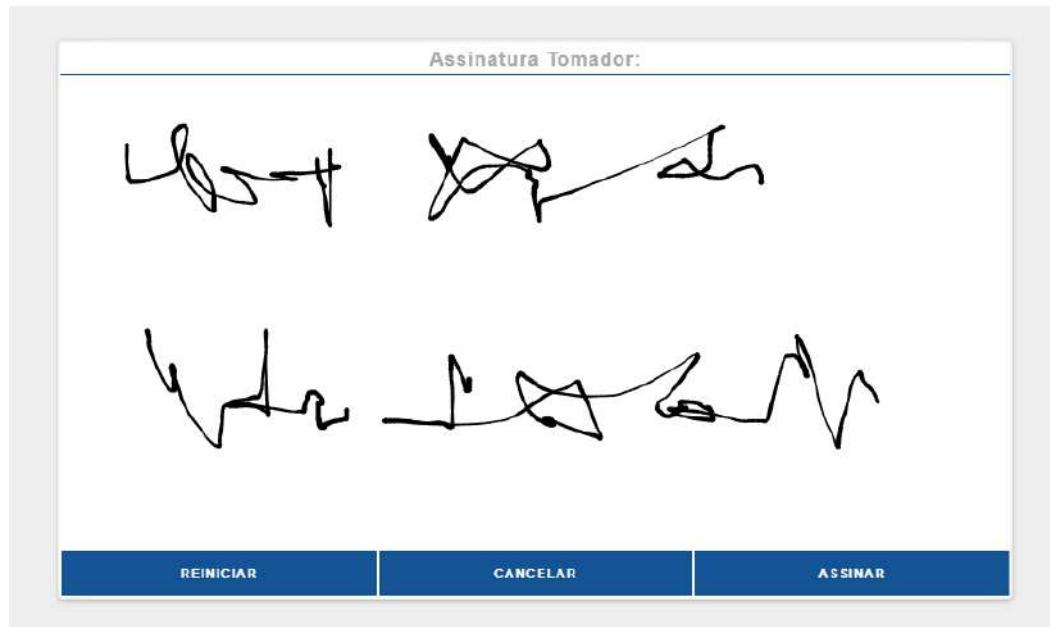
Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

Exemplo de ecrã, após clicar em 1ª Pessoa Segura. O Cliente assina e se estiver de acordo com o pretendido, clicar em Assinar. Caso queira refazer a assinatura, basta clicar em Reiniciar.

Depois de fazerem todas as assinaturas, deverão clicar em Gravar Documento.

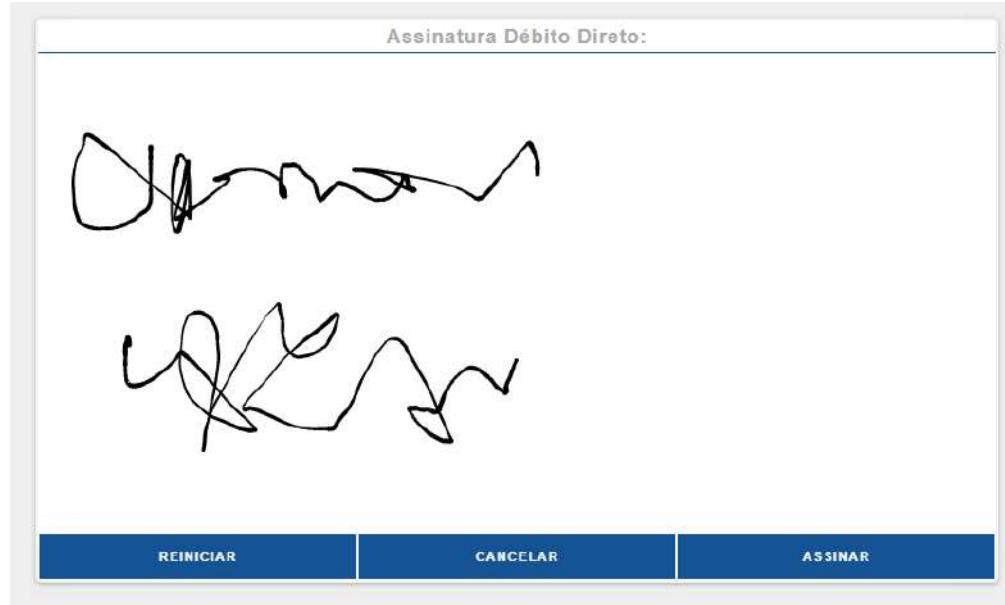


Informação importante: O campo para o Tomador assinar é por defeito maior que o dos outros signatários. Tendo em conta que o Tomador pode ser uma empresa, e pode ter que existir lugar a mais do que uma assinatura.

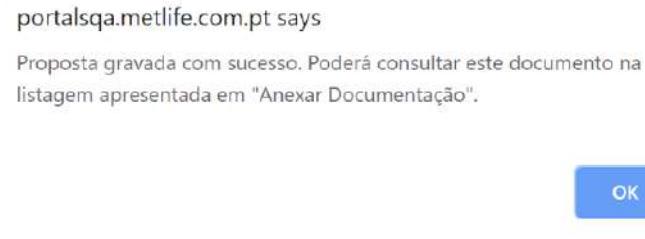


Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

Informação importante: Se o modo de pagamento for por débito direto, também será necessária recolher a assinatura. E no caso de o Tomador ser uma empresa, e poder ter que existir lugar a mais do que uma assinatura. O espaço para assinar é maior, conforme print abaixo, exatamente para esse efeito.



Após Gravar Documento, irá a aparecer o seguinte pop-up. Em que deverá ser completado o processo de Anexar Documentação.



Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

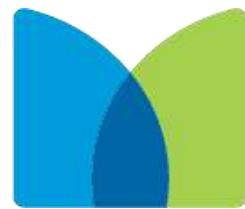
Ecrã Anexar Documentação. Aqui já se encontra disponível a proposta carregada com todas as assinaturas, pelo que deverão completar o restante processo de anexar a restante documentação e finalmente Enviar proposta para análise.

Propostas Online

Anexar Documentação Proposta Nº 7000041945

Informação Importante:
Para poder concluir o processo de submissão da proposta, deverá anexar a documentação abaixo respeitante.

DOCUMENTOS				
Tipo Documento	Obrigatório	Carregado	Último Carregamento	Total Documentos
Tomador do Seguro				
⚠ Doc.Identificação e/ou Cartão de Contribuinte				0
Proposta assinada pelo(s) proponente(s)	✓	✓	21/09/2020 17:07	1
Documento	Último Carregamento			
7000041945.pdf	21/09/2020 17:07			
Simulação de Seguro	✓	✓	21/09/2020 17:07	1
Documento	Último Carregamento			
Simulação	21/09/2020 17:07			
2ª Pessoa Segura				
⚠ Doc.Identificação e/ou Cartão de Contribuinte				0
Adicionar Documento				
DOCUMENTOS ADICIONAIS CARREGADOS				
Documento	Último Carregamento			
Não existe informação a visualizar				
Enviar Proposta para Análise				



MetLife