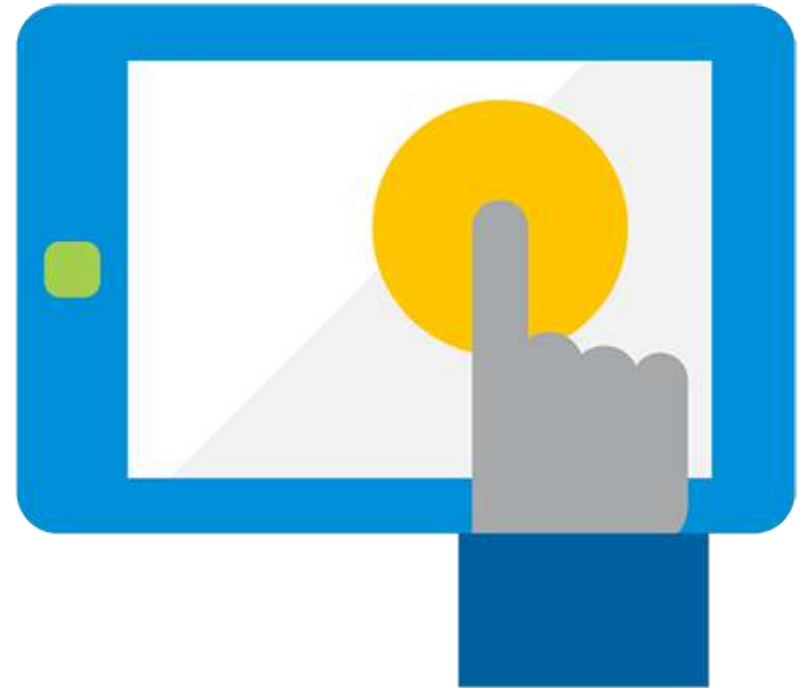


Implementação Assinatura Digital Submissão Online



Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

A MetLife tem vindo a desenvolver diversos projetos em simultâneo de forma a poder acompanhar a evolução do Mercado, assim sendo a partir de Setembro de 2020, o processo de submissão online no Portal MetLife vai passar a ter duas novas formas de assinar as propostas:

- ✓ A Assinatura Digital *(sobre a qual iremos apresentar nos próximos slides).*
- ✓ A Assinatura Eletrónica.

Com a Assinatura Digital já não é necessário imprimir a proposta e ou guardar o pdf da mesma e enviar para o Cliente via email, para ser assinada manualmente e voltar a ser enviada por email e ou entregue em mão.

É necessário um tablet e ou um smartphone, para proceder a este tipo de assinatura de forma presencial com os Clientes.

Todas as assinaturas necessárias na proposta (Tomador, Pessoas Seguras, etc) ficam automaticamente gravadas na proposta online e a mesma fica automaticamente anexada no portal.

A seguir segue alguma informação adicional assim como o processo por via de printscreens dos ecrãs.

Boas Vendas!

Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

Informação importante e requisitos obrigatórios

- ▶ Na proposta online, na área de Consentimentos Declarações Importante e Assinaturas, é imprescindível que seja dado o consentimento abaixo:

Autorizo a recolha e tratamento dos meus dados biométricos (pressão, velocidade e inclinação da caligrafia) pela MetLife Europe d.a.c. – Sucursal em Portugal, para a finalidade de utilização, conservação e validação da assinatura abaixo para efeitos de subscrição e gestão do seguro. Poderei consultar a Política de Privacidade da MetLife para mais informações sobre a forma como os meus dados são tratados. (Esta Caixa de consentimento apenas é aplicável para propostas de submissão online).

☐ Sim ☐ Não

Só com o devido consentimento, é que fica disponível a funcionalidade da Assinatura Digital na Submissão Online.

▶ **Para poderem proceder a este tipo de assinatura, é necessário:**

- 1 - um tablet e ou um smartphone – para abrir o Portal
- 2 – uma caneta tátil para que os clientes possam efetuar a sua assinatura no ecrã.

Informação importante: A MetLife não tem qualquer responsabilidade sobre o equipamento pessoal utilizado por cada um dos mediadores, logo não pode também se responsabilizar pelo mau funcionamento da ferramenta nesses mesmos dispositivos.

Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

No final de preencher toda a proposta online, e de ser dado o devido consentimento (referido no slide 3), após clicar em submeter, ficará disponível o novo botão – Assinatura Digital Via Ecrã

Autorização de Débito Directo

Prémio provisório

23,37

A preencher pelo Devedor (preencha por favor todos os campos)

Nome (Titular da conta)
TESTE TE

Morada
SFSDFSDFSD

Localidade
SDFSDFSDFSD

Cod.Postal
1250-047

Localidade Postal
LISBOA

País
PORTUGAL


Swift BIC

PT50

Número de Conta - IBAN
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

☒ Pagamento Recorrente

Anterior



Assinatura Digital (Via Ecrã)

Assinatura Eletrónica (Via SMS)

Imprimir Proposta

Anexar Documentação

Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

A seguir vai abrir numa página a parte o ecrã, para proceder às assinaturas, conforme print abaixo.

← → ↺ 🔒 portalsqa.metlife.com.pt/Extramet/ecoSignatureHTML5_v2/view/web/viewer.aspx?data=YnRuc2duPTEmeD0wJnk9MCZ3PTlwMCZoPTUwJnA9MCZi... 🔍 ☆

1 of 8 100%


1a Pessoa

Tomador

Débito Directo

Limpar Assinaturas

Gravar Documento



Proposta Acidentes Pessoais MetLife

Mediador: 7 4 0 0 5 0 3 0
Proposta de seguro novo: ☒
Boletim de alteração*: ☐ (Preencha p.e. apenas aqueles campos em que pretenda alterar)

Agência: 7 0 0
Proposta N.º: 7 0 0 0 0 4 1 9 1 8
Apólice N.º:
Codigo do Produto: 4 3 3 0 A H 1 0 1 1


Produto | Modalidade
Opção: Base (Morte ou Invalidez) ☒
Base + Serviços Associados de Saúde ☐

Coberturas Pretendidas
Indique o risco que pretende cobrir: Profissional ☐ Extra Profissional ☐ Ambos ☒
Opção (Escolha 1 ou mais opções): Pack 1 (Circulação e Assalto) ☒ Pack 2 (Internamento) ☒
ITA (Incapacidade Temporária e Absoluta) ☐ ITT/SAD (Subsídio por Acidente e Doença) ☐
Seleccione uma das opções: ITT - SAD1: 14 dias de franquia ☐ ITT - SAD2: 21 dias de franquia ☐ ITT - SAD3: 30 dias de franquia ☐
Nota: Em caso de acidente a franquia a aplicar é sempre de 14 dias.

Módulo: 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐

Tomador do Seguro (preencha apenas se diferente da 1ª Pessoa Segura)
Nome: teste 2 frase tarifa especial
NIF: 2 5 3 3 7 6 6 3 7 BI/ Cartão de Cidadão: 8 7 8 7 8 7 9
Data de Nascimento: 1 4 0 9 2 0 2 0
Nacionalidade: Portugal Naturalidade: ulhquicidceud
Sexo: M ☐ F ☒ Estado Civil: S ☐ C ☐ V ☐ D ☐ UF:
Morada: gschighequichivrefhiyd
Localidade: LISBOA Código Postal: 1 2 6 9 - 0 4 7 LISBOA
Telefone:
Tel. Alternativo:
Telemovel: 9 3 0 0 0 9 9 0 0
Entidade Patronal:
Relação entre Tomador e Pessoa Segura:
Seguro Pessoal: Familiar ☐ Empregado ☒ Outro motivo ☐ Qual?
Seguro de Negócio: Pessoa Chave ☒ Sócio da Empresa ☐ Outro ☐
Forma de Pagamento: Débito Directo em Conta ☒ (preencher ADC SEPA) Tesouraria ☐
E condição essencial para a subscrição do seguro que o Tomador indique um domicílio em Portugal

1ª Pessoa Segura

 **MetLife**

5

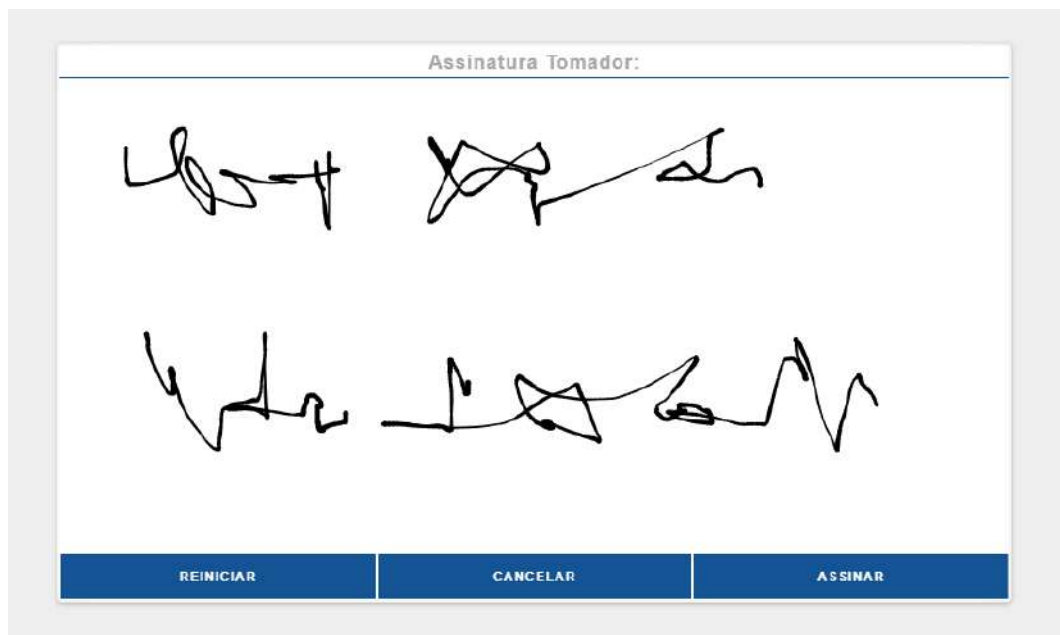
Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

Exemplo de ecrã, após clicar em 1ª Pessoa Segura. O Cliente assina e se estiver de acordo com o pretendido, clicar em Assinar. Caso queira refazer a assinatura, basta clicar em Reiniciar.

Depois de fazerem todas as assinaturas, deverão clicar em Gravar Documento.



Informação importante: O campo para o Tomador assinar é por defeito maior que o dos outros signatários. Tendo em conta que o Tomador pode ser uma empresa, e pode ter que existir lugar a mais do que uma assinatura.



Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

Informação importante: Se o modo de pagamento for por débito direto, também será necessária recolher a assinatura. E no caso de o Tomador ser uma empresa, e poder ter que existir lugar a mais do que uma assinatura. O espaço para assinar é maior, conforme print abaixo, exatamente para esse efeito.



Após Gravar Documento, irá a aparecer o seguinte pop-up. Em que deverá ser completado o processo de Anexar Documentação.

portalsqa.metlife.com.pt says

Proposta gravada com sucesso. Poderá consultar este documento na listagem apresentada em "Anexar Documentação".

OK

Assinatura Digital Via Ecrã (tablets e smartphones)

Ecrã Anexar Documentação. Aqui já se encontra disponível a proposta carregada com todas as assinaturas, pelo que deverão completar o restante processo de anexar a restante documentação e finalmente Enviar proposta para análise.

Propostas Online

Anexar Documentação Proposta Nº 7000041945

Informação Importante:
Para poder concluir o processo de submissão da proposta, deverá anexar a documentação abaixo respeitante.

DOCUMENTOS				
Tipo Documento	Obrigatório	Carregado	Último Carregamento	Total Documentos
Tomador do Seguro				
 Doc. Identificação e/ou Cartão de Contribuinte				0
Proposta assinada pelo(s) proponente(s)	✓	✓	21/09/2020 17:07	1
Documento			Último Carregamento	
7000041945.pdf			21/09/2020 17:07	
Simulação de Seguro	✓	✓	21/09/2020 17:07	1
Documento			Último Carregamento	
Simulação			21/09/2020 17:07	
2ª Pessoa Segura				
 Doc. Identificação e/ou Cartão de Contribuinte				0
Adicionar Documento				
DOCUMENTOS ADICIONAIS CARREGADOS				
Documento			Último Carregamento	
Não existe informação a visualizar				

Enviar Proposta para Análise

