

Tudo o que deve saber nesta nova parceria com a **MetLife**



Ana Filipa da Silva Araújo
AVP & Head of F2F & Employee Benefits
962 028 009
ana.f.araujo@metlife.pt



Ana Isabel Sousa
IBD Manager
933 790 455
ana.sousa@metlife.pt



Rita Fortunato
Supervisor
969 360 739
ana.fortunato@metlife.pt



Joana Costa
Supervisor
964 354 759
joana.costa@metlife.pt



Marina Galvao
Sales Executive
962 204 400
marina.raiumundo@metlife.pt



Hugo Maia
Sales Executive
965 113 442
hugo.maia@metlife.pt



André Vieira
Sales Executive
962 114 089
andre.vieira@metlife.pt



Pedro Pinto
Sales Executive
910 017 919
pedro.pinto@metlife.pt



Ana Raquel Silva
Sales Executive
924 754 095
ana.silva@metlife.pt



André Esteves
Sales Executive
967 096 186
andre.esteves@metlife.pt



Carla Simões
Sales Executive
927 704 940
carla.simoes@metlife.pt



Leandro Barros
Sales Executive
969 360 734
leandro.d.barros@metlife.pt



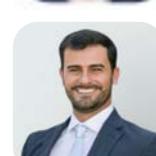
João Leite
Sales Executive
963 138 646
joao.leite@metlife.pt



Sónia Santos
Sales Executive
961 681 819
sonia.c.santos@metlife.pt



Tânia Azevedo
Sales Executive
967 863 233
tania.azevedo@metlife.pt



Pedro Freitas
Sales Executive
916 175 018
pedro.freitas@metlife.pt



Ana Pina
Business Develop. Expert
967 449 728
ana.pina@metlife.pt



Marília Barbosa
Business Develop. Expert
925 905 028
marilia.barbosa@metlife.pt

Contactos importantes



Apoio a Brokers

apoibrokers@metlife.pt

- **Declarações de Seguro** - Apenas email
- **2ª Via Apólices** - Apenas email com nº apólice
- **Extratos de comissões** - Apenas email
- **Recibos** - Apenas email
- **Avisos de pagamentos** - Apenas email
- **Alteração de Capital** - Doc. Bancário
- **Alteração do Prazo** - Email + documento bancário
- **Alteração de Fracionamento** - Email do cliente
- **Alteração da Cláusula Beneficiária** - Enviar email com pedido do cliente a solicitar alteração + FINE + Formulário para alteração do beneficiário. Após emissão da declaração, enviar a carta de desinteresse para emissão da acta
- **Inclusão Pessoa Segura** - Nova proposta preenchida a + email a solicitar inclusão da PS
- **Exclusão Pessoa Segura** - Pedido do cliente a solicitar a exclusão da pessoa segura, bem como a aceitação da pessoa segura a ser excluída. Caso seja um CD é necessário um documento do banco com essa informação
- **Inclusão de Coberturas Complementares** - ICA preenchida a solicitar inclusão
- **Exclusão de Coberturas Complementares** - Pedido do cliente a solicitar a exclusão. Caso seja um CD é necessário um documento do banco com essa informação
- **Projeções** - Apenas email
- **Declarações de IRS** - Apenas email



Portal Extramet

portalextramet@metlife.pt

- **Dados de Pagamento** - Consulta > Relatórios > Listagem de recibos em cobrança

Contactos importantes



Contacto

contacto.ibd@metlife.pt

- **Alteração de Morada** - Comp. Morada + Pedido de Alterações
- **Alteração IBAN** - Comp. IBAN nominativo + Formulário Alt.Frac.
- **Históricos de pagamentos** - Apenas email com nº apólice
- **Alteração de Tomador** - Pedido do cliente a solicitar a alteração do tomador e a aceitação pelo novo tomador
- **Desconto de Retenção** - Simulação MetLife + Simulação Congénere
- **Alteração de Tarifa** - Simulação MetLife
- **Estado das propostas** - Email



Underwriting

underwriting@metlife.pt

- **Aumento de Capital de Morada** - ICA + Doc. Banc
- **Propostas em análise - Ped. Elementos clínicos** - Email com a respetiva documentação
- **Históricos de pagamentos** - Apenas email com nº apólice



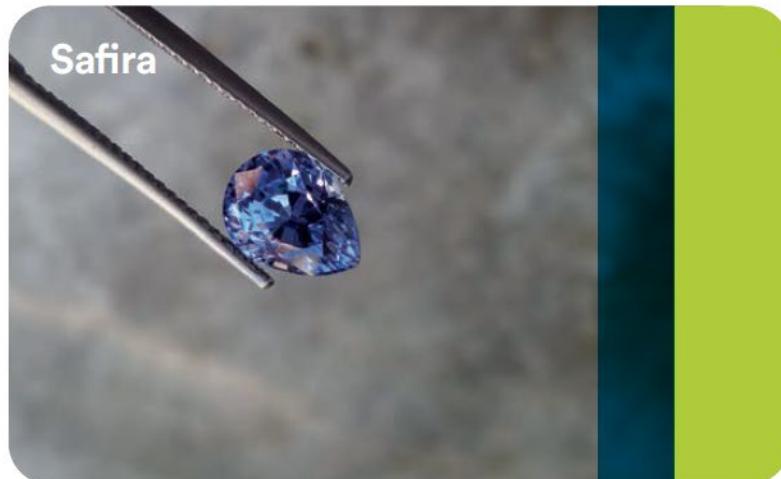
Sinistros

sinistros@metlife.pt

- **Informações sobre Sinistros** - Email
- **Participação de Sinistros** - Formulários participação de sinistro + documentação conforme o tipo de sinistro

Perspetiva de evolução Safira – Diamante

Dimensão da Carteira



AUMENTA A SABEDORIA, ATRAI PROSPERIDADE
E ABRE NOVOS CAMINHOS.

ATRAI GANHOS FINANCEIROS, FAVORECE A
RIQUEZA E FORTALECE OS RELACIONAMENTOS.



Parceiros com **acordos de produção negociados anualmente** são considerados **Safira** e beneficiam de um pacote de compensação bastante atrativo, definido para essa tipologia de mediador.



Parceiros **Safira** que atinjam uma **carteira de prémios cobrados de 30.000€**, beneficiam ainda de uma **remuneração adicional sobre toda a carteira**, sujeita ao cumprimento dos requisitos definidos no acordo de produção anual.



Conquistam o estatuto de **Diamante** quando atingem uma **carteira de prémios cobrados de 100.000€**. Para além de um pacote de remuneração ainda mais atrativo, garantem o lugar no **Evento anual de Reconhecimento, exclusivo para o Clube Diamante**.



A aposta no **crescimento** dos nossos Parceiros assenta em ações de **Formação** específicas para cada segmento e num **acompanhamento de Excelência** oferecido por uma **Equipa especializada**.