



## Área de Clientes Online MyMetLife

Consulte e aceda à informação sobre os seus seguros em qualquer altura, a partir de qualquer lugar.



### Quais são as vantagens do MyMetLife?

Ao registar-se no MyMetLife, pode consultar e fazer a gestão dos seguros que contratou connosco com apenas um clique.

Além disso, através dos MyMetLife pode solicitar a 2ª via das condições das suas apólices ou alterar informações pessoais como a sua morada, e-mail, número de telefone ou a conta bancária onde são debitados os prémios do seguro.

### Como aceder ao MyMetLife?



#### • Se ainda não está registado

- Entre neste link <https://webclientes.metlife.pt/webclientespublic/#/validate>
- Introduza o NIF do Tomador da Apólice
- Introduza o número da Apólice\*
- Introduza a data de nascimento do tomador da Apólice
- Receberá um e-mail com um link para ativar o utilizador e já poderá aceder ao MyMetLife!

\*Pode verificar o número da sua apólice nas Condições Particulares do seu seguro. Se não tiver a documentação do seu seguro disponível, pode contactar-nos enviando um e-mail para [apoiocliente@metlife.pt](mailto:apoiocliente@metlife.pt) ou em alternativa poderá ligar para o 213 475 031, nos dias úteis das 08h45 às 12h45 e das 13h45 às 16h45.

#### • Se já está registado

- Entre neste link: <https://webclientes.metlife.pt/webclientes>
- Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe. Relembramos que o utilizador é o endereço de e-mail do Tomador da apólice.
- Caso se tenha esquecido da sua palavra-passe, pode recuperá-la clicando em "Esqueceu-se da sua palavra-passe?" e ser-lhe-á enviado um link para gerar uma nova palavra-passe. Este link terá uma validade de 24 horas, ao fim das quais terá de o solicitar novamente.
- É muito fácil!

**Para se registar no MyMetLife, deverá ter-nos facultado previamente o seu endereço eletrónico para que lhe possamos enviar o link de ativação. Caso não nos tenha fornecido previamente o seu endereço eletrónico, pode fazê-lo atualizando os seus dados de contacto, clicando aqui:**

<https://customerservice.metlife.pt/>

# MyMetLife



**Se tiver alguma dúvida, poderá contatar-nos enviando um e-mail para [apoiocliente@metlife.pt](mailto:apoiocliente@metlife.pt) ou se preferir, poderá ligar para o 213 475 031 dias úteis das 08h45 às 12h45 e das 13h45 às 16h45.**