

# Documento de informação sobre produtos de seguro: Assistência



Companhia: MetLife Europe Insurance d.a.c. – Sucursal em Portugal  
- Registada junto da ASF sob o número 1189

Produto: Assistência  
– Cobertura Saúde  
(complementar Vida)

**Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual completa facultada noutros documentos.**

Este documento de informação resume as principais condições do seu seguro. A informação pré-contratual e contratual completa relativa ao produto é prestada noutros documentos.

## Qual é o tipo de seguro?

Coberturas adicionais de Assistência ao seguro contratado que pretendem proteger a saúde do cliente.



## Que riscos são segurados?

### Opção Base

- ✓ Care Manager
- ✓ Envio de médico ao Domicílio
- ✓ Aluguer de material ortopédico
- ✓ Envio de profissional de Limpeza
- ✓ Apoio Pessoal Domiciliário
- ✓ Serviços informativos

### Opção Plus

- ✓ Care Manager
- ✓ Envio de médico ao Domicílio
- ✓ Aluguer de material ortopédico
- ✓ Envio de profissional de Limpeza
- ✓ Apoio Pessoal Domiciliário
- ✓ Serviços informativos
- ✓ Aconselhamento Médico
- ✓ Consulta Médica Online
- ✓ Acesso a rede convencionada de serviços médicos

### Opção Premium

- ✓ Care Manager
- ✓ Envio de médico ao Domicílio
- ✓ Aluguer de material ortopédico
- ✓ Envio de profissional de Limpeza
- ✓ Apoio Pessoal Domiciliário
- ✓ Serviços informativos
- ✓ Aconselhamento Médico
- ✓ Consulta Médica Online
- ✓ Acesso a rede convencionada de serviços médicos
- ✓ Envio de medicamentos ao Domicílio

### Opção Premium +

- ✓ Care Manager
- ✓ Envio de médico ao Domicílio
- ✓ Aluguer de material ortopédico
- ✓ Envio de profissional de Limpeza
- ✓ Apoio Pessoal Domiciliário
- ✓ Serviços informativos
- ✓ Aconselhamento Médico
- ✓ Consulta Médica Online
- ✓ Acesso a rede convencionada de serviços médicos
- ✓ Envio de medicamentos ao Domicílio
- ✓ Segunda Opinião Médica
- ✓ Aconselhamento psicológico
- ✓ Consulta Nutrição Online
- ✓ Marcação de Consulta e Exames
- ✓ Check-up



## Que riscos não são segurados?

Apresentamos, em seguida, algumas das exclusões deste produto, sendo que poderá consultar, em detalhe, todas as exclusões nas Condições Gerais e Particulares:

- ✗ Sinistro causado dolosamente pelo Tomador de Seguro;
- ✗ Sinistros e danos não comprovados pelo Segurador;
- ✗ As despesas relativas a terapias e tratamentos continuados;
- ✗ Pagamento de despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização de carácter não urgente;
- ✗ Os sinistros que tenham ocorrido em data anterior à contratação da Apólice, ainda que as suas consequências se tenham prolongado ou manifestado após essa data, bem como os sinistros ocorridos fora do período de vigência ou cobertura da Apólice;



## Há alguma restrição da cobertura?

! Ter, à data de celebração do contrato, pelo menos 16 anos e no máximo 80 anos;

Cobertura	Valor máximo indemnizável (por anuidade)
Care Manager	Acesso Ilimitado
Aconselhamento Médico	Acesso Ilimitado
Consulta Médica Online	Ilimitado, copagamento 15,00 €
Envio de médico ao Domicílio	Ilimitado, copagamento 15,00 €
Aluguer de material ortopédico	150,00 €
Envio de profissional de Limpeza	4 Horas
Envio de medicamentos ao Domicílio	Ilimitado
Segunda Opinião Médica	1 Serviço
Aconselhamento psicológico	6 horas
Consulta Nutrição Online	6 horas
Apoio Pessoal Domiciliário	6 horas
Serviços informativos	Acesso Ilimitado
Marcação de Consulta e Exames	Acesso Ilimitado
Check-up	Acesso Ilimitado, copagamento 75,00 €
Acesso a rede convencionada de serviços médicos	Acesso Ilimitado



## Onde estou coberto?



As coberturas são válidas em Portugal.

Para a opção Premium + Dental, as coberturas (Despesas médicas de tratamento urgente de estomatologia e Acesso à rede dentária convencionada) são válidas em todo o Mundo, com exceção de:

- Estados Unidos da América
- Canadá
- Países ou territórios alvo de qualquer sanção, proibição ou restrição impostas por resolução das Nações Unidas ou por Sanções, Leis ou Regulamentos comerciais ou económicos da União Europeia, Reino Unido ou Estados Unidos da América que possam limitar a capacidade de prestar o serviço de assistência Coreia do Norte, Síria, Crimeia, Irão, Venezuela e Bielorrússia



## Quais são as minhas obrigações?

Entre outras:

- Cumprir com os requisitos de elegibilidade descritos nas Condições Gerais e Especiais da Apólice (por exemplo: ser residente em Portugal);
- Pagar o prémio com a periodicidade acordada;
- Comunicar prontamente à Seguradora qualquer alteração do seu domicílio;
- Declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e que razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pela Seguradora;
- Informar sempre que haja um sinistro, no período máximo convencionado na sua apólice;
- Comunicar uma eventual alteração ou agravamento do risco segurado



## Quando e como devo pagar?

- O pagamento é efetuado com a periodicidade definida nas Condições Particulares e poderá ser realizado por cobrança, através de débito direto em conta ou outro meio de pagamento acordado com a Seguradora.



## Quando começa e acaba a cobertura?

- O contrato terá início na data convencionada nas Condições Particulares da Apólice e termina no final da anuidade em que a pessoa Segura complete 85 anos de idade



## Como posso rescindir o contrato?

- Denúncia: poderá, a todo o tempo, denunciar o contrato, mediante aviso prévio, por escrito em suporte de papel ou outro meio duradouro ao Segurador, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data da prorrogação do contrato, nos contratos celebrados por períodos de um ano com prorrogação automática e uma antecedência mínima de 90 dias para contratos sem duração determinada ou com uma duração inicial igual ou superior a cinco anos.
- Livre resolução: pode resolver, sem invocar justa causa, nos 30 dias subsequentes à data de receção da apólice, mediante comunicação prévia ao Segurador. O contrato poderá ainda ser resolvido por justa causa, nos demais casos previstos na lei ou no contrato.
- Revogação: o contrato pode também cessar por revogação, por acordo com o Segurador. O contrato pode também ser resolvido, por ambas as partes, havendo justa causa, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data de cessação pretendida. Também pode ser resolvido sem invocar justa causa nos 30 dias subsequentes à data de receção da apólice, mediante comunicação prévia ao Segurador. As comunicações devem ser efetuadas por escrito ou ser prestadas por outro meio do qual fique registo duradouro.