



Código de Ética nos Negócios

1. Mensagem do nosso CEO 3

2. Nosso legado 4

3. Nosso propósito 5-10

- Praticar nossos valores
- Conhecer suas responsabilidades
- Conhecer suas responsabilidades como gestor
- Tomar decisões éticas

4. Manifestar-se 11-16

- Saiba que suas preocupações são levadas a sério
- Preservar a confidencialidade
- Não tolerar retaliação

5. Nossos colegas 17-20

- Promover uma cultura fundamentada em propósito e inclusiva
- Respeitar os outros
- Respeitar a privacidade dos nossos colegas
- Promover um local de trabalho seguro e protegido

6. Nossos clientes 21-24

- Tratar nossos clientes de forma justa
- Comunicar-se com clareza
- Respeitar a privacidade dos nossos clientes
- Cumprir nossas promessas
- Usar a inteligência artificial com responsabilidade

7. Nossas práticas de negócios 25-33

- Evitar conflitos de interesses
- Prevenir o suborno e a corrupção
- Cumprir as políticas de assuntos governamentais globais
- Cumprir as sanções
- Prevenir a lavagem de dinheiro
- Concorrer de forma justa
- Cumprir as políticas de negociação e confidencialidade
- Comunicar-se com atenção

8. Nossos ativos 34-38

- Usar os dados com responsabilidade
- Proteger os dados pessoais
- Proteger nossos ativos
- Manter registros precisos

9. Nossas comunidades 39-41

- Operar de forma sustentável
- Preservar os direitos humanos
- Proteger o meio ambiente
- Servir nossas comunidades

10. Glossário 42

Mensagem do nosso CEO



Nosso propósito “sempre com você, construindo um futuro mais seguro” é a âncora de tudo o que fazemos. Nos orienta a fornecer proteção financeira e apoio aos nossos clientes nos momentos mais desafiadores da vida.

O Código de Ética nos Negócios da MetLife nos permite vivenciar nosso propósito com todos os clientes, todos os dias. Ele nos ajuda a navegar em um ambiente externo em constante mudança, atendendo aos mais altos padrões profissionais. Todos nós temos a responsabilidade de fazer a coisa certa e demonstrar valores que sustentam uma cultura robusta de confiança e integridade. Certifique-se de ler, entender e seguir todos os aspectos do nosso Código e saiba que você tem liberdade para se manifestar se notar alguma coisa que entre em conflito com nossos valores e padrões.

A MetLife iniciou um capítulo empolgante em nossa história de quase 160 anos, onde pretendemos gerar crescimento responsável e retornos atrativos com baixo risco em todos os ambientes com que nos deparamos. O orgulho e o compromisso de nossos colegas com nosso propósito continuam

Nosso legado

Há mais de 157 anos, a MetLife tem ajudado diferentes gerações de pessoas a construir um futuro mais seguro. Quer você seja novo na MetLife ou já conheça nosso rico legado, estamos orgulhosos de compartilhar o alicerce sobre o qual a MetLife foi construída.

A Metropolitan Life Insurance Company (MetLife ou Empresa) iniciou suas atividades na cidade de Nova York em 24 de março de 1868 - isso foi antes dos telefones, antes de as lâmpadas elétricas serem amplamente usadas e antes dos carros movidos a gasolina. Nosso primeiro escritório tinha duas salas, espaço suficiente para nossos seis colaboradores na época.

A princípio, a MetLife se concentrou em seguro de vida. Em 1871, a MetLife começou a fornecer aos segurados informações sobre saúde e higiene, uma tradição que perdurou. Em 1879, nos tornamos a primeira seguradora dos Estados Unidos a oferecer seguro industrial e, para garantir o contato pessoal, nossos agentes visitavam cada segurado no mesmo horário todas as semanas para coletar os prêmios. Em 1909, a

Nosso propósito

Praticar nossos valores

Conhecer suas responsabilidades

Conhecer suas responsabilidades
como gestor

Tomar decisões éticas

Conhecer suas responsabilidades como gestor

Como gestor na MetLife, a maneira como você toma decisões, lida com preocupações e opiniões conflitantes ou até trata de questões impopulares, deve gerar confiança em meio aos colaboradores sob sua gestão. Você exerce influência. Seu comportamento e interações com os colaboradores são importantes.

Espera-se que você responsabilize os colaboradores pelo cumprimento do Código e das políticas e procedimentos da MetLife. Isso inclui garantir a conclusão do treinamento obrigatório, fornecer feedback imediato sobre o desempenho e revisar cuidadosamente os acessos nos sistemas para confirmar se os privilégios de acesso concedidos aos colaboradores são apropriados.



Manifeste-se

Os gestores também devem:

- **Promover um ambiente ético.** Defina um tom ético e garanta que suas ações sejam

Manifestar-se

Saiba que suas preocupações são levadas a sério

Preservar a confidencialidade

Não tolerar retaliação

Não tolerar retaliação

Não toleramos retaliações contra ninguém por levantar uma preocupação de boa-fé ou participar de uma investigação.

Retaliação é o ato de direcionar ou tratar outras pessoas de forma menos favorável por terem manifestado uma preocupação ou participado de uma atividade protegida. Exemplos de atividades protegidas incluem, entre outros, comunicar preocupações sobre discriminação ou assédio, participar de uma investigação ou recusar instruções para fazer algo que violaria nosso Código, nossas políticas ou as leis.

Estamos empenhados em prevenir qualquer retaliação, proteger nossos colegas e garantir que nosso local de trabalho seja livre de retaliação. Se você souber ou suspeitar que você ou outra pessoa sofreu retaliação por levantar uma preocupação ou cooperar com uma investigação, denuncie imediatamente. Qualquer pessoa que tenha se envolvido em comportamento retaliatório estará sujeita a medida disciplinar, incluindo até a rescisão do vínculo empregatício no caso de colaboradores e a cessação de uma atribuição de trabalho ou outra associação comercial com a MetLife no caso de não funcionários e outros terceiros.



Nossos colegas

Promover uma cultura fundamentada em propósito e inclusiva

Respeitar os outros

Respeitar a privacidade dos nossos colegas

Promover um local de trabalho seguro e protegido

Nossos clientes

Tratar nossos clientes de forma justa

Comunicar-se com clareza

Respeitar a privacidade dos nossos clientes

Cumprir nossas promessas

Usar a inteligência artificial com
responsabilidade

Respeitar a privacidade dos nossos clientes

Nossos clientes nos confiam seus dados pessoais e estamos comprometidos a proteger essas informações e respeitar os direitos de privacidade de nossos clientes. Isso significa que você deve cumprir os requisitos de privacidade e proteção de dados.



Manifeste-se

Cumprir nossas promessas

Para colocar nosso propósito em prática, devemos fornecer benefícios com precisão e em tempo hábil quando devidos. Você deve relatar imediatamente qualquer falha real ou potencial em seguir as políticas e procedimentos da MetLife que facilitem um tratamento justo, transparente e adequado ao cliente. Temos orgulho de nosso legado de viabilizar soluções para nossos clientes, apoiando-os com atenção em meio a dificuldades e cumprindo nossas promessas de proteção financeira.

